

Regulamentul concursului online

"Moșul vine mai devreme cu Custom Systems!"

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

1.1. Organizatorul concursului "Moșul vine mai devreme cu Custom Systems!" (numit în cele ce urmează "Concursul") este compania Custom Systems SRL, cu sediul în Timișoara, Str. Olanda, Nr.11, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J35/2186/2008, Cod de Identificare Fiscală RO24033641, cont RO84 INGB 0000 9999 0289 2424, deschis la ING BANK (denumită în cele ce urmează "Organizatorul").

1.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit în continuare "Regulamentul") pe pagina de internet www.facebook.com/customsys. Regulamentul este obligatoriu pentru toți participanții.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE ALE CONCURSULUI

2.1. Concursul este organizat și se desfășoară în perioada 5.12.2020 – 21.12.2020, pe aria județelor Timiș, Arad și Caraș-Severin, în spațiul virtual corespunzător paginii www.facebook.com/customsys, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Concursului, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu cel puțin 12 ore înainte de data la care orice modificare/completare la Regulament va deveni aplicabilă.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. În Concurs are dreptul să participe orice persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani împliniți la data începerii concursului, care are domiciliul stabil sau reședința în județele menționate la punctul 2.1.

3.2. Nu au dreptul să participe în Concurs angajații companiei Custom Systems și angajații companiilor implicate în realizarea Concursului.

3.3. Participarea la acest Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și nechivocă a prezentului Regulament.

3.4. Castigatorul trebuie să furnizeze Organizatorului toate datele de identificare printr-un mesaj privat pe pagina de Facebook, www.facebook.com/customsys, pentru a putea fi utilizate în procesul de desemnare și înmanare a premiului. Dacă una dintre informațiile personale nu este completată corect, participantul poate fi descalificat, chiar dacă a fost extras în calitate de castigator.

3.5. Concursul se desfășoară exclusiv pe internet, pe pagina www.facebook.com/customsys.

SECȚIUNEA 4. DESCALIFICAREA PARTICIPANȚILOR

4.1. Sunt descalificate automat persoanele care participă la Concurs asumându-și o identitate falsă. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina din Concurs sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat câștigător în cazul în care acesta nu a furnizat date corecte de contact, s-a înscris utilizând date false, sau încearcă să influențeze Concursul prin modalități frauduloase sau nu respectă prevederile Regulamentului.

SECȚIUNEA 5. PARTICIPAREA ÎN CONCURS

5.1. Orice persoană care dorește să se înscrie în Concurs poate participa fără a plăti nicio taxă, în perioada 5.12.2020 – 20.12.2020, ora 24:00. Pentru a se înscrie, participanții trebuie să respecte următoarele:

5.2. Să acceseze pagina www.facebook.com/customsys

5.3. Să dea Like paginii www.facebook.com/customsys (daca nu sunt deja fani ai paginii)

5.4. Să dea share postării aferente concursului (<https://www.facebook.com/events/378810966533436>)

5.5. Să ia la cunoștință prevederile prezentului regulament, disponibil pe website-ul <http://www.customsystems.ro/concursuri>

5.6. Să răspundă întrebării din concurs, printr-un comentariu la postarea concursului.

SECȚIUNEA 6. PREMII și ACORDAREA PREMIILOR

6.1. Fiecare participant poate câștiga unul dintre cele 21 de premii oferite de Custom Systems. Premiile constau într-un Kit de Securitate AJAX, 10 Vouchere de 150 RON și 10 Vouchere de 10% discount. Fiecare câștigător are dreptul la un singur astfel de premiu. Mai multe comentarii sau trimiterea răspunsului de mai multe ori nu înseamnă mai multe șanse de câștig. Câștigătorii vor fi selectați aleatoriu, printr-un mecanism de tragere la sorți, prin intermediul website-ului <http://www.random.org/>. Numai participanții care răspund corect întrebărilor din concurs vor fi automat înscriși la tragerea la sorți. Tragerea la sorți va avea loc luni, 22.12.2020, moment în care se încheie concursul. Câștigătorii vor fi anunțați în aceeași zi, până la ora 22:00, pe pagina www.facebook.com/customsys. Premiile vor fi livrate prin curier și pe mail (în funcție de premiul câștigat), după confirmarea câștigătorilor, în termen de 45 de zile de la validarea acestora.

6.2. Valoarea netă totală estimată a premiilor este de 3850 RON.

6.3. Organizatorul va trage la sorți câștigătorii, utilizând website-ul www.random.org, din cadrul tuturor participanților valizi înscriși în Concurs, care răspund corect la întrebările concursului – câte un câștigător pentru fiecare premiu. Pentru fiecare premiu, se vor extrage și câte 2 rezerve.

6.4. Câștigătorii vor fi anunțați pe pagina de facebook www.facebook.com/customsys

6.5. Fiecare câștigător trebuie să confirme printr-un mesaj privat pe pagina de facebook www.facebook.com/customsys, în maxim 3 zile de la data notificării pe pagina de Facebook www.facebook.com/customsys, faptul că a primit notificarea de câștig, să confirme îndeplinirea condițiilor de participare și să ofere orice alte detalii suplimentare necesare validării.

6.6. În cazul în care un câștigător nu este validat, Organizatorul va aloca premiul participanților din lista de rezervă, în ordinea în care au fost extrasi.

6.7. Câștigătorii premiilor vor intra în posesia premiilor în termen de 45 de zile de la validare, prin curier sau mail.

6.8. Premiul câștigat nu poate fi înlocuit cu alte produse sau câștiguri și nici nu se acordă contravaloarea în bani. În cazul refuzului câștigătorilor de a beneficia de câștig sau în cazul imposibilității validării sale conform prezentului Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a câștigului. În asemenea cazuri, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai atribui câștigurile respective altor participanți, cu excepția celor două rezerve.

6.9. Orice eventuală contestație, inclusiv privind modul de validare și acordare a premiului, poate fi formulată în scris de către participant și depusă personal sau expediată prin poștă, în termen de maxim 2 zile de la data încheierii concursului, către SC CUSTOM SYSTEMS SRL, pe adresa: str. Olanda, nr. 11, Timișoara. Contestația se va soluționa în termen de 60 de zile lucrătoare de la primire. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va încerca rezolvare contestației pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

6.10. Participanților nu le este impusă nicio cheltuială sau taxă de participare legată de prezentul concurs.

SECȚIUNEA 7. ANULAREA JURIZĂRII

7.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula extragerile din cauza unor situații neprevăzute fără notificări prealabile. Acest lucru se aplică și în cazul în care extragerile nu pot fi desfășurate conform planului, din cauza, spre exemplu, unor defecțiuni de hardware sau software.

7.2. Orice anulare prematură a extragerilor nu implică drepturi pentru participanți.

7.3. În cazul anulării jurizării, vor fi postate notificări adecvate în cadrul website-ului www.facebook.com/customsys.

7.4. Organizatorul nu poate fi considerat responsabil pentru eventualii participanți care se înscriu în concurs folosind conturi de Facebook false sau multiple.

SECȚIUNEA 8. TAXE

8.1. Organizatorul Concursului este responsabil pentru calcularea și plata tuturor taxelor pe premiu.

8.2. Participanților la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte.

SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

9.1. Organizatorul nu va fi responsabil pentru prejudicii, suferite de către câștigător, indiferent de natura acestor prejudicii, suferite din momentul predării premiului către câștigător.

9.2. Imposibilitatea câștigătorului de a intra în posesia oricărui premiu din cadrul acestui Concurs exonerează Organizatorul de orice răspundere. Premiul va fi acordat următoarei rezerve din listă.

SECȚIUNEA 10. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

10.1. Prin comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, participanții prezentului Concurș își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor personale să intre în baza de date a Organizatorului în vederea efectuării deliberării, validării și atribuirii premiului dar și în vederea furnizării de informații ulterioare legate de promoții, concursuri, echipamente sau alte informații oferite de SC CUSTOM SYSTEMS SRL.

10.2. SC CUSTOM SYSTEMS SRL garantează că prelucrarea oricăror date personale va fi făcută cu respectarea legii 363/2018 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, lege care oferă persoanelor vizate dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție.

10.3. SC CUSTOM SYSTEMS SRL se angajează să nu dezvăluie nici un fel de date personale către terți, cu excepția companiilor/persoanelor implicate în realizarea concursului și împuterniciților acestuia pentru prelucrarea de date personale.

SECȚIUNEA 11. FORȚĂ MAJORĂ

11.1. Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, și a carui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

11.2. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Concurșului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art.1082 și 1083 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la Concurșul existent în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

SECȚIUNEA 12. REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURȘULUI

12.1 Prin participarea la acest Concurș, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

12.2 Regulamentul Concurșului va fi disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe www.customsystems.ro/concursuri .